СЕРДЦЕ ГОРОДА

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРОЦЕДУРЕ ПОЛУЧЕНИЯ КЛЮЧЕЙ

Подготовка к приемке квартиры

Для получения ключей необходимо заблаговременно записаться через форму онлайн-сервиса https://tpass.talan.group/serdcegoroda, выбрав удобную для вас дату и время. При записи на передачу ключей очень важно корректно ввести все данные по вашей квартире (номер ДДУ или квартиры, личные данные, телефон и т.д.), поэтому просим Вас внимательно проверить правильность заполнения всех данных. В случае возникновения ошибок возможен перенос выдачи ключей на другую дату.

Обратите внимание!

1. Передача объекта недвижимости – важное и ответственное мероприятие. Для осмотра и приемки квартиры отводится 1,5 часа, включая приемку машиноместа. Просим вас с пониманием отнестись к данному ограничению. Это делается для того, чтобы каждый смог принять приобретенный объект недвижимости в комфортном режиме.

2. Проверьте соответствие ваших паспортных данных, указанных в договоре участия в долевом строительстве. Если с момента заключения договора у вас произошли какие-либо изменения (ФИО, адрес регистрации, серия/номер паспорта и т.д.), просим вас уведомить об изменениях вашего персонального менеджера.

3. Если приемку помещения будет осуществлять ваше доверенное лицо, необходимо заблаговременно оформить нотариально заверенную доверенность.

4. Если после записи на приемку у вас появились форс-мажорные обстоятельства (болезнь, неотложный отъезд и т.д.) и вы не сможете подъехать к назначенному времени, просим вас заранее сообщить об этом администратору проекта по телефону, указанному ниже.

Перечень необходимых документов для приемки помещения

- Оригинал паспорта РФ для всех участников долевого строительства. Если участниками сделки являются несовершеннолетние дети, необходимы оригиналы свидетельства о рождении каждого ребенка.
- Оригинал Договора участия в долевом строительстве либо Договора уступки прав требования.
- Нотариально заверенная доверенность на представителя, если приемку осуществляет ваш представитель.

Процедура передачи ключей

В день приемки объекта недвижимости необходимо приехать в ЖК «Сердце города» по адресу: пр. Сююмбике, 36а, вход со стороны бульвара (1 очередь, отдельностоящая секция, 1 этаж, крайнее правое помещение). Просим вас проявить пунктуальность и подъехать немного загодя.

Совместно с нашим специалистом вы произведете осмотр вашей квартиры и машиноместа. После осмотра подписывается акт сдачи-приемки объекта долевого строительства. В случае возникновения в ходе осмотра помещения замечаний по состоянию передаваемого объекта составляется акт осмотра, в который вносятся все обнаруженные недостатки. Замечания будут устранены в согласованные с вами сроки.

В акте сдачи-приемки будет указана окончательная площадь объекта долевого строительства, определенная по результатам кадастровых обмеров БТИ. На основании данных обмеров составляется акт взаимных расчетов, который подписывается одновременно с актом сдачи-приемки. В случае уменьшения площади помещения возврат денежных средств осуществляется в течение 60 дней по письменному заявлению дольщика, которое оформляется в центральном офисе Застройщика после приемки квартиры.

СЕРДЦЕ ГОРОДА

После подписания акта сдачи-приемки и акта взаимных расчетов наши специалисты вручат вам ключи от квартиры.

Затем вам необходимо подписать договор управления многоквартирным домом с Управляющей компанией СК «Формула дома» и получить паспорта на индивидуальные приборы учета. Представитель УК будет находиться в том же помещении, где будет осуществляться передача ключей.

Ответы на часто задаваемые вопросы:

Когда осуществляется передача машиномест?

- Жителям второй очереди ЖК «Сердце города» машиноместа будут передаваться вместе с квартирами, жителям первой очереди - после передачи объектов дольщикам второй очереди.

Требуется ли присутствие несовершеннолетних детей на приемке квартир?

- Нет, присутствие несовершеннолетних на приемке квартиры не требуется. Мы не рекомендуем приводить детей на приемку квартир, т.к. процесс может быть для них довольно утомительным. На передаче квартиры обязательно присутствие только дольщиков, чьи подписи стоят в ДДУ. Для более комфортного прохождения процедуры передачи квартиры просим вас ограничить количество участвующих в приемке до участников ДДУ и ближайших родственников.

Что делать, если у меня не получается записаться на приемку квартиры через форму онлайн-сервиса?

- Вы можете обратиться к вашему персональному менеджеру или администратору проекта по телефонам, указанным ниже.

Могу ли я пригласить специалиста по приемке квартир на осмотр помещения?

- Да, вы можете привлечь к приемке квалифицированного эксперта. Перед заключением договора рекомендуем вам запросить у эксперта следующие документы:
  - подтверждающие личность и статус эксперта;
  - подтверждающие наличие специального строительно-технического образования;
  - подтверждающие исправность используемых строительных инструментов (копию сертификатов о поверке средств/приборов).

Схема расположения офиса передачи ключей

Отдел продаж компании «Талан» ..... (8552) 919-919
Администратор проекта ЖК «Сердце Города»..... (8552) 919-917, доб. 1658
Управляющая компания СК «Формула дома»..... (8552) 910-815